

## Webinare der Koordinierungsstelle der Begleitforschung (KoBF) zum Bundesländer-Programm „Qualitätspakt Lehre“ (QPL)

Sehr geehrte Damen und Herren,  
die Koordinierungsstelle der Begleitforschung zum Qualitätspakt Lehre ([KoBF](#)) unter der Leitung von Prof. Dr. Anke Hanft/Universität Oldenburg möchte Sie zu einem weiteren Transferwebinar der QPL-Begleitforschung einladen. Das Webinar findet über Adobe Connect statt. Sie richten sich an Projektbeteiligte des Qualitätspakt Lehre sowie an weitere interessierte Personen aus der Hochschulpraxis.

### Webinar „Wie wirkt Qualitätsmanagement?“ 13.9.2019, 11.00 bis 12.30 Uhr, Adobe Connect

Prof. Dr. Tobias Scheytt, Helmut-Schmidt-Universität – Universität der Bundeswehr Hamburg

#### Beschreibung

Sind Studium und Lehre an Hochschulen über Qualitätsmanagement (QM) überhaupt steuerbar? Was beeinflusst die Wirkung und Wirksamkeit der vom institutionalisierten QM ausgehenden Impulse in Hochschulen? Die Ergebnisse des QPL-Begleitforschungsprojekts „WirQung: Die Organisation des Qualitätsmanagements“ zeigen, dass es keine einheitliche Antwort auf diese Fragen geben kann, geschweige denn einen „one best way“, Qualitätsmanagement zu organisieren. Insbesondere die organisationalen Rahmenbedingungen wie z.B. die Kommunikationskultur, das Verhältnis des QM zu Hochschulleitung und Fachbereichen oder das Aufgabenbündel und die Reputation der QM-Abteilung innerhalb der Hochschule beeinflussen in erheblichem Maß, ob und wie QM in Hochschulen wirkt. Zu beachten sind auch die Nebenwirkungen, die durch Interventionen des institutionalisierten QM induziert werden, beispielsweise die vielfältigen Formen des Widerstands seitens des akademischen Bereichs gegen Maßnahmen des institutionalisierten QM. Statt den üblichen Steuerungsformen des Managements, wie sie aus dem Bereich der Privatwirtschaft bekannt sind, rücken beteiligungsorientierte, dezentrale und kontextspezifische – d.h. die Besonderheiten der jeweiligen Fachdisziplinen und des Organisationstyps Hochschule berücksichtigende – Steuerungspraktiken in den Fokus. Die Herausforderungen für das institutionalisierte QM liegen dabei insbesondere in der kompetenten Einbeziehung von Hochschulmitgliedern, und hier insbesondere der Lehrenden, in Entwicklungs- und Implementierungsprozesse. Das Webinar richtet sich an Verantwortliche im zentralen und dezentralen QM wie auch an Mitglieder von Hochschul- und Fachbereichsleitungen, in deren Verantwortungsbereich das QM fällt.

Bitte melden Sie sich **bis zum 8.9.2019** für das Webinar bei der KoBF-Projektkoordination an: [stefanie.kretschmer@uni-oldenburg.de](mailto:stefanie.kretschmer@uni-oldenburg.de)

Weitere organisatorische und technische Hinweise erhalten Sie in einer separaten E-Mail.

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Wir würden uns freuen, Sie im Rahmen unseres Webinars begrüßen zu dürfen!

Das Team der Koordinierungsstelle